

Algemene voorwaarden – CYKLA FIETSSERVICE (MLG GROEP BV)

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van MLG GROEP BV (hierna 'CYKLA') te aanvaarden. Er kan alleen schriftelijk afgeweken worden van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Orderbevestigingen bij verkoop

1. Alle aanbiedingen van CYKLA zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding van de klant. Er komt een overeenkomst tot stand door het ondertekenen van een offerte of bestelbon. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. Eventuele wijzigingen dienen schriftelijk gemeld te worden en kunnen aanleiding geven tot het aanrekenen van een meerprijs. Mondelinge of telefonische wijzigingen zijn op de verantwoordelijkheid van de klant.
2. De offerteprijs is slechts geldig voor de duur vermeld in de offerte. Indien geen termijn werd vermeld, geldt een maximumduur van één maand.
3. CYKLA houdt zich het recht voor om op het ogenblik van de bestelling van het product een voorschot aan de klant te vragen.

Bij de bestelling van een customized fiets (onder de merknaam ENDORF) wordt steeds voorschotten aangerekend:

- Een eerste voorschot van 500,00 EUR bij de bestelling van de fiets
- Een tweede voorschot van 1.0000,00 EUR voor het lakken van de fiets volgens de wensen van de klant

In de gevallen waarin een voorschot verschuldigd is, zal er een factuur opgemaakt worden. Het resterende verschuldigde bedrag wordt betaald op het moment van de levering van het product.

CYKLA heeft het recht om de bestelling op te schorten indien de aangerekende voorschotten onbetaald blijven. De bestelling kan worden geannuleerd indien de klant in gebreke blijft om, na ingebrekestelling, de voorschotfactuur te voldoen. CYKLA houdt zich het recht voor om bij annulatie van de bestelling ten gevolge van het niet betalen van een voorschotfactuur een schadevergoeding te vorderen ten bedrage van 20% van de totale verkoopprijs.

4. CYKLA kan een bestelling weigeren of annuleren in de volgende gevallen:
 - bij een ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant
 - bij de veronderstelling dat de bestelling wordt geplaatst voor commerciële doeleinden of commercieel gebruik
 - bij een vermoeden dat de klant de intentie heeft om de producten zelf door te verkopen
 - bij de vaststelling van een abnormale hoeveelheid aan bestelde producten
 - bij de onvoorziene uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een product
 - bij de vaststelling van een ongeldig aanbod door CYKLA
 - bij overmacht

5. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk, mits betaling van een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs

Artikel 3. Levering

1. De opgegeven leveringstermijn is slechts indicatief. Eventuele vertraging geeft nooit aanleiding tot een schadevergoeding of een prijsvermindering.
2. De levering vindt plaats bij CYKLA, tenzij partijen anders overeengekomen zijn. De klant is ertoe gehouden de levering op te halen binnen de 14 dagen nadat hij op de hoogte werd gebracht van het feit dat de bestelling beschikbaar is voor afhaling. Bij het verstrijken van deze termijn, is CYKLA gerechtigd de bestelling te annuleren ten laste van de klant zonder teruggave van de reeds betaalde sommen.
3. Bij levering moet de klant op het ogenblik van de materiële aflevering de geleverde goederen onderzoeken op conformiteit en zichtbare gebreken. Door de in ontvangstneming of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat het product beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Klachten betreffende zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij levering te worden geformuleerd.

Artikel 4. Prijsvoorwaarden bij verkoop

1. CYKLA werkt met een vaste prijs zoals aangeduid in de toonzaal of op de offerte. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid van CYKLA aanvaard.
2. Alle bijkomende werken worden door CYKLA in regie uitgevoerd. Hiervoor wordt 52,50 EUR per uur inclusief BTW, meer de kosten van materialen en eventuele vervoerskosten in rekening gebracht.
3. De volledige prijs dient te worden betaald op het ogenblik van de levering van het product.

Artikel 5. Herstelling of onderhoudswerken aan een fiets

1. Een klant kan een fiets tegen betaling laten herstellen of laten nazien voor onderhoud door CYKLA. Het binnen brengen van de fiets voor een herstelling of onderhoud geldt als aanvaarding van de algemene voorwaarden van CYKLA.
2. CYKLA voert haar herstellingen in regie uit en werkt hierbij aan de hand van een uurtarief van 52,50 EUR incl. BTW meer de kosten van materiaal. Indien werknemers van CYKLA zich naar aanleiding van de herstelling moeten verplaatsen, is het uurtarief van 52,50 EUR ook van toepassing op de verplaatsingstijd. Er zal ook een bijkomende kilometervergoeding worden aangerekend van 0,50 EUR per kilometer.
3. CYKLA houdt zich het recht voor om een voorschot te vragen op de herstellings- of onderhoudskosten.
4. Een opgegeven uitvoeringstermijn is steeds indicatief. Eventuele vertraging geeft nooit aanleiding tot een schadevergoeding of een prijsvermindering. CYKLA zal de klant steeds verwittigen van zodra zijn product beschikbaar is voor ophaling. Een klant is ertoe gehouden het product terug op te halen binnen de 14 dagen nadat hij op de hoogte werd gebracht van het feit dat het product ter beschikking staat voor ophaling. Wanneer de klant ondanks verschillende verwittigingen van CYKLA nalaat dit te doen, stuurt CYKLA een aangetekende brief aan het laatst gekende adres van de klant. Bij het uitblijven van ophaling binnen een termijn van 6 maanden na het versturen van deze aangetekende brief, heeft CYKLA het recht te besluiten dat de klant afstand heeft gedaan van de eigendom van het product en kan CYKLA er geheel vrij over beschikken, inclusief vernietiging. Voor het stockeren van een nietopgehaald product zal de klant een vergoeding verschuldigd zijn van 2,00 EUR per kalenderdag, te rekenen vanaf de 14e dag na eerste kennisgeving dat het product klaar stond voor ophaling.
5. Bij afhaling moet de klant op het ogenblik van de materiële aflevering de geleverde goederen onderzoeken op conformiteit en zichtbare gebreken. Door de in ontvangstneming of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat het product beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek.
6. CYKLA verbindt zich ertoe al haar zorgen te besteden aan de onderhouds- en herstellingswerken die haar toevertrouwd worden. Het gaat om een middelenverbintenis. In geval van bewezen schade kan CYKLA slechts gehouden zijn tot een vergoeding van maximum het bedrag (excl. BTW) van de waarde van de uitgevoerde werken.

Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

1. De facturen van CYKLA zijn betaalbaar bij levering van de fiets, tenzij er een afwijkende betalingsdatum op de factuur wordt vermeld.

Bij niet-betaling van een factuur heeft CYKLA het recht om de afgifte van de fiets op te schorten (retentierecht).

2. Bij laattijdige betalingen zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling op het nog openstaand bedrag een interest verschuldigd gelijk aan de intrestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 2.500,00 EUR.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de verkochte goederen worden slechts overgedragen aan de klant na volledige betaling van de overeengekomen prijs.
2. De koper is verplicht de artikelen onder eigendomsvoorbehoud te bewaren en te beheren als een redelijke persoon totdat de eigendom over deze artikelen aan hem wordt overgedragen.

Artikel 8. Risico

1. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een verkoopovereenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/ of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.
2. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich in het kader van herstellings- of onderhoudswerken bij CYKLA bevinden, worden bewaard op risico van de klant

Artikel 9. Garantie

1. CYKLA staat er voor in dat de producten en/ of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/ of bruikbaarheid en de op datum van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.
2. De klant is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan CYKLA.
3. Voor consumenten geldt een wettelijke garantie van 2 jaar bij de aankoop van een nieuwe fiets. Deze garantie vangt aan bij de levering/afgifte en dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de goederen. Bijgevolg is de garantie niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - a. De klant heeft de geleverde zaken zelf gerepareerd en/ of bewerkt of door derden heeft laten repareren of bewerken
 - b. De klant heeft de geleverde zaken onvoldoende onderhouden en heeft het aanbevolen onderhoud dat door CYKLA werd aangeboden niet laten uitvoeren
 - c. De geleverde zaken werden aan abnormale omstandigheden blootgesteld of onzorgvuldig behandeld

- d. Indien er sprake is van valschade, schade als gevolg van een ongeval, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, opzet of daarmee gelijk te stellen roekeloosheid
- e. In het geval van normale slijtage waaronder schade aan slijtageonderdelen zoals de ketting, tandwielen, lagers, die een gevolg zijn van het gebruik van het materiaal

Alle vorderingen met betrekking tot de garantie dienen, op straffe van verval, onmiddellijk te worden meegedeeld aan CYKLA en dit uiterlijk binnen de 15 dagen volgend op de dag van het vaststellen van het gebrek.

4. Indien klachten van de klant door CYKLA gegrond worden bevonden, zal CYKLA het gebrekkig goed herstellen of vervangen. Indien zou blijken dat de herstelling of vervanging niet mogelijk is, buiten verhouding zou zijn voor CYKLA of ernstige overlast zou berokkenen voor de klant, dan verbindt CYKLA er zich toe om de klant een passende prijsvermindering toe te staan of, bij ernstige niet-conformiteit, de koopovereenkomst te ontbinden en de gehele prijs terug te betalen, mits teruggave van het goed door de klant. Iedere aansprakelijkheid van CYKLA voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
5. CYKLA kan geen herstellingswerken in garantie uitvoeren voor producten die niet bij CYKLA werden aangekocht. Voor deze herstellingswerken zullen de kosten voor de werkuren en het eventueel opsturen van gebrekkige onderdelen naar de fabrikant steeds aangerekend worden.

Artikel 10. Overmacht

1. CYKLA is niet aansprakelijk indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen waardoor de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van haar verplichting in redelijkheid niet van CYKLA kan worden verwacht. Hieronder wordt verstaan, doch niet uitsluitend: noodtoestand (burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen), vertraging bij of wanprestatie bij leveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van CYKLA alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen. Deze lijst is niet limitatief.
3. CYKLA behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is CYKLA gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

4. Indien CYKLA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 11. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Op al onze overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement van KORTRIJK bevoegd.

Artikel 12. Nietigheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat CYKLA bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.