

PRIVACY POLICY

Deze Privacy Policy regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door MLG GROEP BV, met zetel te 8560 GULLEGEM, Heulestraat 134, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0842.177.655

Deze Privacy Policy bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt.

1. Contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

MLG GROEP BV

handelend onder de ondernemingsnaam "CYKLA Fietsservice"

Gevestigd te 8560 GULLEGEM, Heulestraat 134

Ondernemingsnummer 0842.177.655

Gsm-nummer: 0471 09 09 49

E-mailadres: bjorn@cykla.be

Hierna genoemd "CYKLA"

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

CYKLA verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van haar werkzaamheden. Het gaat daarbij om gegevens die u verstrekt om de opdracht te kunnen behartigen of die zij verkrijgt via derden.

De verwerkte persoonsgegevens beperken zich tot uw naam, aanspreektitel, ondernemingsnummer, adres, telefoonnummer, e-mail en taal, alsook alle informatie met betrekking tot de uitgevoerde werken of bestelde producten.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

CYKLA verwerkt de persoonsgegevens voor:

- de uitoefening van haar activiteiten (verkoop en herstelling fietsen)
- facturatie en boekhouding
- samenwerking met andere dienstverleners
- kennisopbouw- en beheer
- versturen nieuwsbrief of commerciële mailing

4. Delen van persoonsgegevens met derden

CYKLA deelt de persoonsgegevens enkel met derden in het kader van de uitvoering van de gesloten overeenkomst.

De persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

5. Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door CYKLA bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen CYKLA en de klant.

6. Uw rechten

U heeft het recht om op elk ogenblik gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens en het gebruik dat CYKLA van die persoonsgegevens maakt.

U heeft het recht om CYKLA te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen of te wissen.

U kunt in bepaalde gevallen opgesomd in de GDPR ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor heeft die noodzaak om uw gegevens te verwerken voor CYKLA overstijgt. U heeft ook steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten geven.

U kunt verzoeken dat uw persoonsgegevens aan uzelf of een derde worden overgedragen. De GDPR voorziet in een aantal beperkingen op dit recht.

Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorgaande toestemming, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.

U kunt uw rechten uitoefenen per e-mail naar bjorn@cykla.be of per post naar MLG GROEP BV, Heulestraat 134, 8560 GULLEGEM.

7. Beveiliging persoonsgegevens

CYKLA heeft de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen.

In geen geval kan CYKLA aansprakelijk worden geacht voor enige direct of indirect schade die voortvloeit uit foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

8. Toezichthoudende overheid

Eventuele klachten kan u indienen bij:

De Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 BRUSSEL

www.beschermingsautoriteit.be
contact@apd-gba.be

Tel: 02 274 48 00